Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Valtellina e Alto Lario

Distretto Alta Valle

CARTA DEI SERVIZI
CASA DI COMUNITÀ DI TIRANO

Via Pedrotti 57, Tirano (SO) 23037

1. Descrizione della Casa di Comunità'

La Casa di Comunità (di seguito indicata come CdC) è un'unità di offerta appartenente al Sistema Socio Sanitario Integrato a titolarità ASST Valtellina e Alto Lario.
Come previsto dal PNRR – Missione 6, La Casa di Comunità (CdC) rappresenta un nuovo modello organizzativo identificato come punto di riferimento per la risposta ai bisogni di natura sanitaria, sociosanitaria a rilevanza sanitaria per la popolazione di riferimento.
La mission della Casa della Comunità (CdC) è assicurare la presa in carico globale, continuativa e multiprofessionale della persona, lungo tutto il percorso di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e gestione delle condizioni croniche e di fragilità. La Casa della Comunità vuole promuovere un modello assistenziale centrato sui bisogni della popolazione, favorendo l'integrazione strutturata tra i servizi sanitari e sociosanitari territoriali e il coordinamento funzionale con le altre articolazioni dell'Azienda Socio-Sanitaria.

2. Obiettivi

Gli obiettivi della Casa della Comunità sono di garantire un accesso unitario e diretto ai servizi sanitari e sociosanitari territoriali, assicurando la continuità assistenziale tra i diversi setting di cura. L'integrazione fra le Cure Primarie, la Specialistica Ambulatoriale, il Punto Unico d'Accesso, gli Infermieri di Famiglia e di Comunità e gli assistenti sociali della Casa della Comunità permette la presa in carico proattiva dei bisogni sanitari semplici e complessi, compreso la cronicità e la fragilità.

3. Figure professionali

La Casa di Comunità HUB di Tirano garantisce la presenza dei seguenti professionisti, nell'ambito di quelli disponibili a legislazione vigente anche attraverso interventi di riorganizzazione aziendale, e l'erogazione dei seguenti servizi, anche mediante modalità di telemedicina-teleconsulto:

- équipe multiprofessionali: Medico di Assistenza Primaria (MAP), Pediatra di Libera Scelta (PLS) Medico Continuità Assistenziale, Specialisti Ambulatoriali, Infermieri, Assistente Sociale, Operatore Socio Sanitario, Psicologo, Amministrativi.

La finalità peculiare dell'operatività della Casa di Comunità è volta all'integrazione tra le figure a competenza sanitaria-assistenziale, socio-sanitaria assistenziale mediante una organizzata rete di collaborazione e confronto con i diversi soggetti istituzionali del territorio.

4. Orari di apertura

Presso la Casa di Comunità di Tirano:

- **la presenza infermieristica** è garantita dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per le attività descritte nel capitolo "Erogazioni dei Servizi"
- **la presenza medica** h24 - 7 giorni su 7 attraverso l'integrazione con la Continuità Assistenziale, per le attività descritte nel capitolo "Erogazioni dei Servizi"

EROGAZIONE DEI SERVIZI

- **Punto Unico di Accoglienza (PUA):**

  Cosa offre:
  Luogo fisico in cui un'equipe integrata ASST e Ambito Territoriale Sociale accoglie, orienta ed effettua una prima valutazione del bisogno di salute.

  Modalità di accesso
  Accesso libero
  Giorni e orari di apertura
  dal lunedì al venerdì
  dalle ore 08.00 alle ore 16.00

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712226
  mail: pua.ti@asst-val.it

- **Ambulatorio Infermieristico:**

  Cosa offre:
  Assicura la Valutazione del bisogno di salute, interventi educativi, monitoraggi, prestazioni infermieristiche per una presa in carico integrata.

  Riferimenti:
  tel. 0342.712282
  mail: ifec.ti@asst-val.it

- **Continuità Assistenziale notturna (ex guardia medica):**

  Cosa offre:
  Assistenza medica e visite a domicilio non rimandabili. Prescrizioni di farmaci per terapie d'urgenza (max 48/72 ore). Certificati di malattia per lavoratori (max 3 giorni, solo nei festivi/prefestivi).
  Servizio telefonico per assistenza medica non urgente nei giorni e orari in cui il proprio medico o pediatra non sono in servizio. Non è previsto l'accesso diretto.

  Come accedere:
  Chiamare il numero unico 116 117.

  Giorni e orari di apertura:
  7/7gg dalle ore 19.00 alle ore 08.00

- **Presenza medica diurna:** presenza medica dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 19.00.
  Cosa offre:
  Assistenza medica e visite a domicilio non rimandabili.
  Prescrizioni di farmaci per terapie d'urgenza (max 48/72 ore).

  Come accedere:
  - chiamare il numero unico 116 117
  - Accesso diretto

- **Pediatra di Libera Scelta:**

  Cosa offre:
  Presso la Casa di Comunità è presente un medico Pediatra di Libera Scelta per l'assistenza sanitaria primaria, le visite e le prescrizioni ai propri assistiti:
  Dr.ssa Pangrazzi Carmen Mirella

  Riferimenti:
  https://cureprimarie.asst-val.it/sdg/help/viewmedico.aspx

- **Ambulatorio Medico Temporaneo (AMT):**

  Cosa offre:
  Servizio rivolto esclusivamente ai cittadini rimasti temporaneamente senza Medico di Assistenza Primaria. Garantisce l'assistenza sanitaria primaria, le visite non urgenti, il rinnovo delle ricette e il rilascio di certificati di malattia.

  Giorni e orari di apertura:
  Attivi dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00

  Riferimenti:
  Tel. 3701557460
  Tel. 0342.960008

- **CUP**

  Cosa offre:
  - Prenotare, modificare o disdire visite ed esami
  - Pagare il ticket (servizio cassa)
  - Richiedere informazioni su sedi, orari e documenti
  - Ritirare i referti

  Giorni e orari di apertura:
  Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712290
  Tel. 0342.712270
  Tel. 0342.712288

- **Scelta e revoca**

  Cosa puoi fare:
  - Scelta e revoca del Medico di Assistenza Primaria o del Pediatra di Libera Scelta;
  - Esenzioni ticket per reddito, patologie, invalidità;
  - Rilascio codici Pin/PUK e duplicato tessere sanitarie;

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712202
  E-mail: sceltarevoca.ti@asst-val.it

  Giorni e orari di apertura:
  Servizi attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 15.30

- **Servizio unificato protesica ed integrativa (Supi):**

  Cosa puoi fare:
  Fornitura di ausili, presidi e prodotti per supportare la mobilità, l'autonomia domiciliare e la gestione di specifiche patologie.
  Cosa include:
  - Ausili e dispositivi: Carrozzine e ausili per la mobilità, adattamenti per la casa, sistemi per la comunicazione.
  - Terapie e presidi respiratori/metabolici: Ossigenoterapia, ventiloterapia domiciliare e presidi per diabetici.
  - Ausili per l'assorbenza e l'incontinenza: Pannoloni, cateteri e sacche per stomie.
  - Nutrizione e intolleranze: Prodotti per celiaci, nefropatici e altre intolleranze, alimenti per nutrizione artificiale (enterale e parenterale).
  - Ufficio Protesica/Integrativa

  Modalità di accesso:
  Accesso su appuntamento.

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712203
  Tel. 0342.712214
  Tel. 0342.712216
  E-mail: protesi.ti@asst-val.it

- **Distribuzione Farmaceutica/Integrativa:**

  Modalità di accesso:
  Accesso su appuntamento.

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712274
  E-mail: integrativa.ti@asst-val.it

- **Medicina legale territoriale:**

  Cosa offre:
  Patenti (guida e nautica), porto d'armi, contrassegno disabili ed esenzione cinture, maternità anticipata, congedi per cure o gravi patologie. Riconoscimento invalidità civile, Legge 104/92 e valutazione capacità lavorative (L. 68/99).
  Patenti speciali e idoneità alla guida in Commissione Medica Locale (CML).
  Modalità di accesso:
  Accesso su prenotazione.

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712208
  E-mail: certificazioni.ti@asst-val.it

- **Servizio di Psicologia delle Cure Primarie**:

  Cosa offre:
  Il servizio si rivolge a persone di ogni età e alle loro famiglie.
  Lo/la Psicologo/a del servizio collabora strettamente con Medici di Assistenza Primaria (MAP), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Medici specialisti e di continuità assistenziale e altri professionisti sanitari e sociali presenti sul territorio. Il Servizio di Psicologia delle Cure Primarie rappresenta di fatto la "porta d'accesso" a tutte le attività psicologiche specialistiche svolte nella ASST della Valtellina e dell'Alto Lario.
  I principali servizi offerti sono:
  - Colloqui psicologici (individuali, di coppia e familiari) di accoglienza e orientamento.
  - Colloqui psicologici di consultazione
  - Colloqui di valutazione psicodiagnostica
  - Colloqui di Sostegno psicologico: rivolto al singolo utente/coppia/famiglia per fornire un supporto nelle situazioni di crisi psicologica e di distress breve e transitorio.
  - Interventi di gruppo di prevenzione e promozione del benessere psicoemotivo, attuati in sinergia con Servizio di Psicologia della casa della Comunità e con tutti gli altri professionisti sanitari e sociali del sistema di cura; finalizzati alla creazione di percorsi di salute integrati.

  Modalità di accesso:
  Accesso su appuntamento dal lunedì al venerdì senza impegnativa del medico curante tramite: Punto Unico di Accesso – PUA

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712226
  E-mail: mail: pua.ti@asst-val.it

- **Servizio di Psicologia della Casa della Comunità:**

  Cosa offre:
  Ha l'obiettivo di assicurare l'integrazione sociosanitaria degli interventi nella Casa della Comunità, presso cui viene svolta attività psicologica, psicoterapeutica e di prevenzione con l'utente, di tutte le età (con consenso per minori), e la sua rete di supporto.
  I principali servizi offerti sono:
  - Colloqui di approfondimento della *valutazione psicodiagnostica* con eventuale somministrazione di test tarati e standardizzati.
  - Colloqui psicologici (individuali, di coppia e familiari) di *sostegno e psicoeducativi.*
  - Psicoterapia rivolta al singolo/coppia/famiglia (non richiedente l'invio a Servizi specialistici della salute mentale).
  - Coordinamento funzionale con l'Unità di Valutazione Multidimensionale del bisogno (UVM) della Casa della Comunità e collaborazione, per quanto di competenza, nella definizione del Progetto di Salute e suo monitoraggio.
  - Interventi di gruppo di prevenzione e promozione del benessere psicoemotivo, attuati in sinergia con il Servizio di Psicologia delle Cure Primarie e con tutti gli altri professionisti sanitari e sociali del sistema di cura; finalizzati alla creazione di percorsi di salute integrati.

Modalità di accesso:
Accesso su appuntamento dal lunedì al venerdì senza impegnativa del medico curante tramite: Punto Unico di Accesso – PUA

Riferimenti:
Tel. 0342.712226
mail: pua.ti@asst-val.it

- **Cronicità – Fragilità:**

Cosa offre:
Il Servizio Fragilità svolge attività rivolte ai singoli soggetti fragili, anziani e disabili e alle loro famiglie, fornendo informazioni, consulenza, supporto, ed orientamento in merito a: accesso alla rete dei Servizi territoriali; informazioni e valutazione per l'accesso a leggi di settore specifiche, quali Misura B1 per 18 / 35 - pazienti con gravissima disabilità e residenzialità assistita; Protezione Giuridica ed Amministrazione di Sostegno (AdS); Attivazione Cure Domiciliari; Dimissioni protette; Consulenze psicologiche;

Modalità di accesso:
Accesso su appuntamento.

Riferimenti:
Tel. 0342.712321
Tel. 0342.712210
Tel. 0342.712280
upct.ti@asst-val.it

- **Medicina Specialistica**:

Cosa offre:
- Ambulatorio Geriatrico
- Ambulatorio Cardiologico
- Ambulatorio di Fisiatria
- Ambulatorio Patologie tessuti molli
- Ambulatorio Ortopedico
- Ambulatorio Otorinolaringoiatra
- Ambulatorio Oculistico

Modalità di accesso:
Accesso ai servizi con impegnativa e prenotazione.

Riferimenti:
Numero Verde da rete fissa 800.638.638 o da rete mobile 02.999.599;
Call Center Aziendale 0342.808989 da lunedì a venerdì (ore 9.00/12.00 – 13.00/15.00);
presso lo sportello CUP dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30;
presso le Farmacie del territorio oppure su prenotasalute.regione.lombardia.it
www.asst-val.it

- **Punto Prelievi**:

  Modalità di accesso:
  Accesso libero o su prenotazione on-line con impegnativa del Medico dal lunedì al venerdì: 07.30/09.30
  Per consultazione/ritiro referti:
  - Fascicolo Sanitario Elettronico
  - www.asst-val.it con Codice Fiscale e codice alfanumerico consegnato in fase di accettazione
  - Presso gli sportelli CUP dal lunedì al venerdì con Codice Fiscale e codice alfanumerico consegnato in fase di accettazione.

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712290
  Tel. 0342.712270
  Tel. 0342.712288

- **Ambulatorio vaccinale**:

  Cosa offre:
  Vaccinazioni infanzia e adolescenza previste dal calendario vaccinale nazionale e regionale (PNPV e PRPV): accesso su convocazione dell'ASST Valtellina e Alto Lario.

  Modalità di accesso:
  Vaccinazioni adulti e per categorie a rischio (età, salute, gravidanza, lavoro o altri fattori): accesso su prenotazione.

  Riferimenti:
  Tel. 0342.712340
  vaccinazioni.ti@asst-val.it

- **Servizi per la salute mentale**:

- Centro Psico Sociale
  Riferimenti: tel. 0342.712303
  cps.ti@asst-val.it
- Neuro psichiatria dell'Infanzia e dell'adolescenza (NPIA)
  Riferimenti: tel. 0342.712327 – 0342.712265
  neuropsichiatria.infantile.ti@asst-val.it
- SerD- Servizio Dipendenze
  Riferimenti: tel. 03420.712322
  sert.ti@asst-val.it

- **Consultorio**

  Cosa offre:
  Servizio gratuito di prevenzione, cura e sostegno per la donna, la coppia e la famiglia in ogni fase della vita. Offre visite ginecologiche, supporto psicologico e sociale, assistenza in gravidanza/post-parto e attività per adolescenti tramite un'équipe multiprofessionale.

  Modalità di accesso:
  Accesso diretto, senza impegnativa.
  Riferimenti: tel. 0342.717315
  consultorio.ti@asst-val.it